

---

# DE DSE SOFTWARE UPDATE

---




V1.2023



# Inspirerende werkklimaat kaartjes

**Ronald Vissers**  
Managing Director DSE Software

 [r.vissers@dsesoftware.nl](mailto:r.vissers@dsesoftware.nl)

**E**en paar maanden geleden ontving ik via een leverancier op HR gebied een setje met kaarten met vragen om op een passend moment met collega's of met jezelf in gesprek te gaan. Je kunt dit soort setjes ook kopen met allerlei leuke thema's om in je vriendenkring of binnen je gezin elkaar het vuur aan de schenen te leggen en een keer bijvoorbeeld niet de stand van al het voetbal in de wereld te bespreken of de schandaaltjes in medialand. Dit setje was uiteraard gericht op de werksituatie en veelal gericht op het "gevoel". Voor dit voorwoord heb ik paar kaartjes uit de stapel geplukt en mijzelf de vragen gesteld.

De eerste vraag luidt: wat houdt je op dit moment bezig? Dat is een interessante vraag, want binnen de MyBit group groeien we hard en het is mijn ambitie om binnen de group op het gebied van het integreren van processen een bijdrage te leveren. Zo zijn we op dit moment op een plezierige manier aan de slag met de collega's van het bedrijf Dockbite om samen met de administratie de financiële huishouding te stroomlijnen. Primair blijft mijn verantwoordelijkheid DSE Software, zoals mijn collega's verantwoordelijk zijn voor hun bedrijven zoals MyBit, Dockbite en Egeniq en dat doe ik met veel plezier. Binnen DSE Software hebben we wel een wijziging doorgevoerd in de aansturing. Stefan Krul is vanaf begin februari manager Ontwikkeling en Beheer en stuurt hierdoor nagenoeg het hele team aan.

Op het tweede kaartje staat de vraag: Wat vind jij echt leuk aan je werk en waarom? Het leukste aan het werk vind ik dat je samen bezig bent te werken aan het realiseren van resultaten en uiteindelijk het opleveren van producten waar collega's en klanten blij van worden.

Op het werk is dat in de IT. Buiten het werk ben ik actief bij de Fiets vereniging Hoofddorp en daar organiseer ik onder meer jaarlijks de Avondfietsvierdaagse voor mensen uit de Haarlemmermeer. Samen met een team van zo'n 20 vrijwilligers zetten we de organisatie neer en het is altijd een feest om te zien hoeveel plezier de deelnemers en vrijwilligers hebben.

Volgende vraag: Wie zijn jouw favoriete klanten om mee te werken? Daar heb ik uiteraard helemaal geen voorkeur in, maar klanten waarbij we echt als team werken aan hetzelfde doel is natuurlijk wel het meest plezierig zonder elkaar continue in de stress te jagen met allerlei deadlines. In de praktijk merk ik dat de meeste klanten dit doel ook nastreven met elkaar.

Laatste vraag: Wie of wat verraste jou vandaag? Het was vandaag erg leuk om een nieuwe Developer collega die op 1 april gaat starten bij ons te ontmoeten tijdens het tekenen van haar contract. Ze had tijdens het sollicitatie gesprek geconcludeerd dat DSE Software een eerlijk en betrouwbaar bedrijf is en daarmee haar keus gemaakt. Van harte welkom Gentle vanaf 1 april!

In deze uitgave van de DSE Update een eerlijk interview met onze collega Patrick Hudepohl van wie ik onlangs zijn foto expositie mocht bezoeken op een internationaal festival in Rotterdam. Heel bijzonder om een collega op een zo andere manier dan op het werk bezig te zien met zijn grote hobby. Tevens een gesprek met Joep Wittebrood die met zijn bedrijf Blackbear creatief onderneemt op de almaar wijzigende arbeidsmarkt. Veel leesplezier!

## RUBRIEKEN

Volg ons ook op LinkedIn 

2 Voorwoord Ronald Vissers

6 Achter de schermen bij DSE Software

3 Softwareontwikkeling update

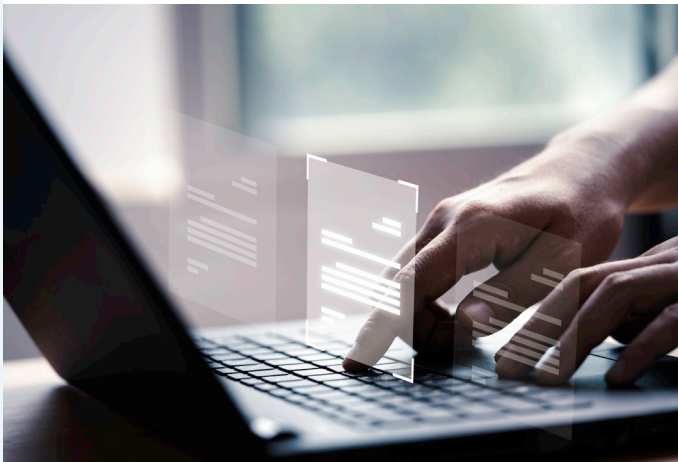
7 Interview Joep Wittebrood

4 Een DSE'er in de spotlight

9 De DSE Promo Pagina

## Empirisch testen

Bij het testen van software ligt de focus vaak te veel op formele methoden om te bewijzen dat de software geen fouten bevat. Echter leidt het proefondervindelijk testen van software tot betere resultaten. Je moet geen probleem oplossen, maar onderzoeken wat de belangrijke fouten zijn voor deze specifieke software.



## Werk slimmer, niet harder

IT speelt een belangrijke rol bij het stroomlijnen van bedrijfsprocessen. Het maakt het mogelijk om taken te automatiseren die anders veel tijd en middelen kosten. Ga op zoek naar de belangrijkste repetitieve taken en automatiseer deze waar mogelijk. Goede software stelt jou in staat meer te doen, in minder tijd. Met automatisering werk je slimmer, niet harder.



## Tekort aan IT'ers

Het tekort aan IT'ers in Nederland blijft maar groeien en de gevolgen ervan zijn steeds nadrukkelijker aanwezig. Uit onderzoek van AG Connect, iBestuur en Binnelands Bestuur blijkt dat 79% van de overheidsorganisaties momenteel te maken heeft met een tekort aan IT'ers. Hierdoor worden grote, complexe projecten vaak uitgesteld.



## Geen heilige graal

Je software code laten schrijven door chatbots zoals ChatGPT? Dat is een richting die we volgens Tim Mattson, senior principal engineer bij Intel, absoluut niet op moeten. Deze tools maken gebruik van in het verleden geschreven code (soms zelfs gelicentieerde code) en houden dus geen rekening met nieuwe ontwikkelingen.



# PATRICK HUDEPOHL

Als DSE'er vanaf het eerste uur vindt Patrick Hudepohl het na ruim 25 jaar nog altijd heerlijk om zich te verdiepen in alle ins en outs van een programmeertaal. Maar het ontwikkelen van software is niet het enige talent van Patrick. Welke tips heeft Patrick voor jou? Wat is het leukste dat hij in al die jaren bij DSE Software heeft meegemaakt? En wat doet hij het liefst in zijn vrije tijd?

---

## Wie ben je?

Mijn naam is Patrick Hudepohl. In 1996 studeerde ik informatica aan de Vrije Universiteit en maakte ik tijdens mijn afstudeeropdracht kennis met Cees, Paul en Peter van DSE Software. Een paar dagen voor mijn afstuderen ben ik bij DSE gaan werken. Toen was dat nog een heel klein bedrijf, vier mensen! Een prachtige plek waar je ervaring opdeed met alle aspecten van het ontwikkelen van software: van overleg met de klant over de gewenste functionaliteit tot en met ondersteuning nadat de software in gebruik was genomen. De ouders van Cees speelden een belangrijke rol bij het bedrijf: niet alleen zat ons kantoor vast aan hun woning, zij zorgden ook steeds voor versgeperste sap, een snack op vrijdag en zij deden week in, week uit de boodschappen en de schoonmaak.

Ondertussen zijn we dus meer dan 25 jaar verder en is DSE flink gegroeid. Professionele teams, een groot pand op het industrieterrein, diverse nieuwe programmeertalen en moderne tools als Jira, Bitbucket en Jenkins om het scrumproces te ondersteunen. Het is ontzettend leuk en interessant om dat proces van zo dichtbij mee te maken, mogelijk te maken.

Van oud-collega Janita heb ik jaren geleden leren zeilen en dat heeft weer geleid tot ontzettend leuk vrijwilligerswerk bij SailWise, waar we watersportvakanties voor mensen met een

beperking aanbieden. Heerlijk met een Randmeer over de Loosdrechtse Plassen of als schippersmaat met catamaran Beatrix door Friesland. Daarnaast heeft ook mijn fotografie een flinke ontwikkeling doorgemaakt, maar dat komt zo nog wel aan bod.



### Welke werkzaamheden voer je uit?

In de ruim 25 jaar dat ik bij DSE in dienst ben, heb ik natuurlijk veel verschillende klanten en computersystemen leren kennen. Daardoor ben ik van alle markten thuis en ontwikkel ik vaak aanpassingen aan bestaande systemen (die soms al richting de 20 jaar gaan), zoek ik problemen uit en bedenk ik oplossingen om die problemen te voorkomen. Mijn werk bestaat nu vooral uit Microsoft Office applicaties, PHP websites en SQL Server databases. Uitgebreide functionele specificaties zijn tegenwoordig dan wel vervangen door Scrum epics en stories, het begint toch altijd met overleg zodat duidelijk wordt wat de gewenste aanpassing is. Programmeren, testen, wellicht nog eens met de klant overleggen voor de laatste details en dan mag de nieuwe versie in productie.

***“Kijk ook af en toe op een hoger niveau naar de koers die gevaren wordt”***

---

### Wat vind je het leukst aan je werk?

Ik vind het heerlijk als je kunt lezen en schrijven met een programmeertaal, alle ins en outs van een systeem kent en wensen van een klant direct kunt plaatsen. Dat vereist wel flink wat tijd maar gelukkig zijn we bij DSE juist sterk in het opbouwen van een goede relatie met onze klanten zodat het vergaren van dergelijke kennis mogelijk is. Omdat softwaresystemen op een gegeven moment ook volwassen zijn, neemt de hoeveelheid werk die je eraan besteedt dan vaak wat af. Dat biedt weer ruimte voor een nieuwe klant, met andere processen en producten om je in te verdiepen. Vaak ook met een andere programmeertaal of andere tools. Op deze manier hoef je zeker niet jaar in, jaar uit hetzelfde werk te doen en kan je je vaardigheden en kennis up-to-date houden.

Heel korte tijd heb ik als aspirant ethical hacker bij mijn collega's van The S-Unit gewerkt. Machtig mooie puzzels worden daar opgelost als ze proberen de systemen van hun opdrachtgevers te kraken. Het type puzzel waarbij je op het eerste gezicht net te weinig informatie hebt, maar die toch op te lossen valt door zaken uit te proberen, opties uit te sluiten en weer verder te zoeken. Steeds andere systemen, steeds weer een sprint. Mijn kracht ligt dan toch meer bij de lange afstand, waarbij ik me juist graag in alle details wil verdiepen.

### Welke tips heb je voor iemand die dit werk wil doen?

Duik maar flink in de details van de programmeertaal en tools die je gebruikt, van de processen bij de klant, van de stories waar je aan werkt. Maar kijk ook af en toe op een hoger niveau naar de koers die gevaren wordt. Het is zoveel fijner als je weet wat het doel is, dus als je ook zicht hebt op de epics en niet alleen de stories. Zo wordt het al veel meer een eigen project dan wanneer je simpelweg steeds het volgende punt van de planning oppakt. En dan kun je ook meedenken over die koers en groeien als softwareontwikkelaar.

### Als je een week mocht ruilen met een collega; met wie zou dat zijn en waarom?

Misschien wel met iemand van de administratie. Met alle aspecten van het schrijven van computerprogramma's heb ik wel ervaring opgedaan, maar de administratieve kant van het bedrijf is altijd wat onbekend gebleven. Ik kan me wel van alles voorstellen, van facturen tot en met salarissen maar daar komt vast nog heel wat bij kijken. Wetgeving, wensen van klanten, contracten, openstaande facturen. Ik vermoed dat een week lang niet genoeg is.

### Wat is het leukste dat je bij DSE Software hebt meegemaakt?

In 1999 was er een zonsverduistering, die echter in Nederland niet volledig te zien was. Mooie reden om een bedrijfsuitje naar Frankrijk te organiseren om haar alsnog te zien. Als echte eclipse chasers

reden we rond, weerbericht en wegenkaart erbij, op zoek naar de beste plaats. En dat lukte. Het was een prachtige ervaring.

### **Wat wil je nog bereiken bij DSE Software?**

In een klein team een eigen product ontwikkelen lijkt mij erg leuk. Software die je ook zelf graag gebruikt, die je ook kunt laten zien aan mensen buiten het bedrijf. We zijn best trots op de mooie applicaties die we voor onze klanten ontwikkelen, maar een klein nadeel van maatwerksoftware die zo dicht mogelijk aansluit op de bedrijfsprocessen van onze klanten, is dat je deze natuurlijk niet zomaar aan een ander kunt laten zien. Het dichtst in de buurt kwam ik met DSE Admin, een systeem voor de digitale werkbonden van onze collega's van DSE IT-Services. Dat ben ik toen ook zelf gaan gebruiken voor mijn eigen urenverantwoording en dan kom je gaandeweg toch allerlei verbeterpunten tegen die je niet zo gemakkelijk vindt in je ontwikkel- of testomgeving.

### **Wil je nog een geheim met ons delen? Iets wat nog niemand van jou wist?**

De meeste collega's weten wel dat ik al jaren graag fotografeer. Zo heb ik al vaak portretten van ze gemaakt voor LinkedIn of dit e-magazine. Maar ondertussen is mijn fotografie dankzij de opleiding bij Studio 307 zich serieus aan het ontwikkelen, wat betreft techniek maar vooral ook inhoud en thematiek. Een langlopend, heel persoonlijk project houdt mij flink bezig in de vrije tijd. Verder onderzoek doen, hoofdstukken toevoegen, nieuwe beelden maken en feedback van medestudenten helpen mij het verhaal steeds beter te vertellen. Een nominatie voor de Dutch Portrait Award (talent categorie) en groepsexposities in de Oude Rechtbank (Amsterdam), Pulchri Studio (Den Haag) en op Rotterdam Photo zijn het resultaat tot nu toe. En dat helpt weer om over het werk te praten, levert weer waardevolle opmerkingen op, zodat ik weer verder kan groeien als fotograaf.

### **Je hebt in 2021-22 een sabbatical genomen.**

#### **Hoe beviel dat?**

“Verontrustend goed”, zei ik al na een paar weken. De vrijheid om zelf je tijd in te delen, om ja te zeggen tegen allerlei kansen en echt de tijd te nemen om een eigen project uit te voeren, is heerlijk. Voor mij was het de perfecte gelegenheid om met zoveel mogelijk facetten van de fotografie kennis te maken, er heerlijk in te duiken. Vooraf had ik de opties bewust ook open gelaten, dus geen lange lijst met doelen opgesteld. Dat geeft zoveel rust, echt heel fijn. Gaandeweg kwam ik er ook achter dat je het wel uiteraard allemaal zelf moet regelen, anders gebeurt er niks. Dat maakte dan ook de waarde duidelijk van structuur zoals een werkweek bij DSE Software die biedt.

## WELCOME TO THE TEAM

Het team van DSE Software is recent versterkt met Gabi Barrientos de Reus en Mike Chen!

Als applicatiebeheerder zorgt Gabi er binnen DSE Software voor dat onze klanten altijd en overal op een efficiënte en veilige manier van de applicaties gebruik kunnen maken. Daarnaast heeft Mike ons development team versterkt en is hier als software tester en scrum master aan de slag gegaan.

Wij wensen Gabi en Mike veel succes!



## DASA PRINCIPLES

Vorige maand zijn een aantal collega's van DSE Software op bezoek geweest bij MyBit - onderdeel van de MyBit Group - voor een keynote over DevOps Agile Skills Association (DASA) principles. De DASA principles zijn gericht op samenwerking binnen DevOps teams om continu waarde te creëren voor klanten. Deze principes helpen ons om doorlopend waarde toe te voegen aan de software die wij voor onze klanten ontwikkelen.

## DE MEDEWERKERS VAN DE MAAND



**Klaas Hoogeboom**  
Software developer

*Niet alleen heeft Klaas een zeer interessante presentatie gegeven over Google Cloud Run, ook heeft hij samen met zijn team mooi werk geleverd voor een nieuwe software release van één van onze klanten.*



**Justin Steenhuis**  
Software developer

*Afgelopen maand is een door ons ontwikkelde applicatie succesvol door Justin geïmplementeerd bij een grote gebruiker van het systeem. Dit heeft tot zeer grote tevredenheid en mooie complimenten geleid van één van de medewerkers.*

# DE NIEUWE MANIER VAN WERKEN

Sinds het begin van de coronapandemie heeft er een verandering plaatsgevonden in onze gangbare manier van werken. Waar wij voorheen als vanzelfsprekend vijf dagen per week op kantoor werkten, gaat de voorkeur – van zowel werknemers als bedrijven – tegenwoordig uit naar een vorm van hybride werken. Daarnaast is er sprake van grote spanning op de arbeidsmarkt. Sinds begin 2022 zijn er zelfs meer openstaande vacatures dan werklozen. Bedrijven ervaren steeds meer problemen met betrekking tot het aannemen en behouden van personeel en kiezen er daarom vaker voor om “skill-sets” in huis te halen in plaats van werknemers met fulltime banen. Allemaal trends die Joep Wittebrood en Stefan Hoogenboom met lede ogen aanzagen. Zij kwamen met de digitale oplossing: Blackbear. Een platform dat de oplossing biedt voor de uitdagingen waar bedrijven mee kampen en onze manier van werken misschien wel voor altijd zal veranderen.

## Een ijzersterke visie

Toen Joep Wittebrood na zijn studie Management & Ondernemerschap aan de slag ging bij een grote corporate zag hij met eigen ogen hoe de arbeidsmarkt veranderde. Binnen het bedrijf lag een enorme hoeveelheid werk dat door niemand werd opgepakt. “Ik vroeg mij af of je dat werk niet op een slimme manier kon uitbesteden zonder dat je iemand direct een baan hoeft te geven”, vertelt Joep. Samen met zijn compagnon Stefan Hoogenboom – die hij tijdens zijn studie heeft leren kennen – ging Joep om de tafel zitten op zoek naar een oplossing. “Waar wij allebei ondernemers zijn, duikt Stefan graag ergens helemaal in om

het tot in de kleinste details te begrijpen en ik ga het liefste los op de commerciële toepassing en positionering. Die combinatie werkt heel goed”, vertelt Joep. Hoewel Joep en Stefan allebei niet technisch zijn aangelegd en naar eigen zeggen alle valkuilen hebben ervaren die zich kunnen voordoen bij het ontwikkelen van een platform, ontstond hun ijzersterke visie: skills omzetten in een commodity wat zorgt voor een flexibiliteit die perfect past bij de wereldwijd veranderende manier van werken. En zo ontstond het idee voor Blackbear.





## Hoofdpijnen

Hoe werkt Blackbear nu eigenlijk? “Simpel gezegd is Blackbear een digitale oplossing die het voor bedrijven mogelijk maakt om gemakkelijk werk te outsourcen naar de markt”, legt Joep uit. Wanneer bedrijven te maken hebben met werk waar zij zelf de mensen, de tijd, de spullen of de skills niet voor hebben, dan kunnen zij deze opdrachten eenvoudig uitbesteden via Blackbear. Hier wordt het project vervolgens opgepakt door de inmiddels bijna 9.000 professionals, genaamd solvers, die hun skills op het platform aanbieden om bedrijven te helpen bij kortlopende opdrachten.



## Op deze manier maken wij skills toegankelijk voor ieder type bedrijf

---

“Blackbear is een generieke oplossing waarmee wij alle hoofdpijnen bij bedrijven wegnemen als het gaat om het uitbesteden van werk”, vertelt Joep. “Denk hierbij aan het schrijven van een briefing, het bepalen van welk werk wel en niet succesvol kan worden uitbesteed, het vinden van de juiste mensen die het werk uitvoeren en het van A tot Z succesvol managen van ieder outsourcingstraject.” Een manier van outsourcen waar inmiddels ruim 120 bedrijven dankbaar gebruik van maken. Van scale-ups tot grote enterprises.

## Uurtje-factuurtje

Dit alles gebeurt niet volgens het traditionele uurtje-factuurtje model, maar is volledig output gedreven. Bedrijven stellen een budget voor het uitvoeren van het werk en na de oplevering van de opdracht bepaald de door het bedrijf gegeven rating hoeveel procent van dat budget daadwerkelijk wordt uitbetaald aan de solver. “Hiermee creëren wij een mechanisme waarbij opdrachtgevers zo veel mogelijk willen betalen om het project aantrekkelijk te maken voor solvers en waarbij solvers in zo min mogelijk tijd, zoveel mogelijk resultaat willen leveren”, legt Joep uit. “Op deze manier maken wij skills toegankelijk voor ieder type bedrijf en maken we het mogelijk om daar als solver je eigen (secundaire) inkomen op te bouwen.”

## De human touch

Hoe de toekomst van Blackbear eruit zal zien, hangt samen met hoe de toekomst van werk eruit gaat zien. “De arbeidsmarkt is gespannen en zal gespannen blijven gezien de werkende populatie wereldwijd ouder wordt en dus afneemt”, vertelt Joep. “Het moet fundamenteel veranderen hoe men met elkaar werkt en hoe bedrijven met mensen werken. De flexibele schil van mensen wordt in de toekomst veel meer gestandaardiseerd binnen bedrijven en de nodige infrastructuur hiervoor leveren wij als Blackbear ‘plug and play’ als oplossing.” Waar Blackbear nu met name wordt ingezet in Nederland en Engeland, liggen de plannen klaar om uit te breiden en de oplossing op wereldwijde schaal aan te bieden als een wereldwijd functionerend ecosysteem. “Daar willen we intelligentie en automatisering aan toevoegen om de efficiëntie zo hoog mogelijk te houden”, vertelt Joep. Iets wat binnen Blackbear altijd belangrijk zal blijven is de “human touch”. “Wij proberen automatisering en technologie puur voor ons te laten werken waarbij wij zoveel mogelijk efficiëntie inbouwen zonder dat we de human touch verliezen aan de klantenkant.”



## OVER DSE SOFTWARE

DSE Software is gespecialiseerd in het leveren van maatwerkoplossingen voor klanten met unieke, complexe en innovatieve bedrijfsprocessen.

Samen met alle betrokkenen worden de eisen en wensen in kaart gebracht waar de software aan moet voldoen. Dit geeft niet alleen duidelijkheid, maar ook vertrouwen. Vertrouwen dat betrouwbare, kwalitatieve software efficiënt werken mogelijk maakt daar waar er behoefte aan is. In nauwe samenwerking met u ontwikkelen wij de software stap-voor-stap.

Na de oplevering van de ontwikkelde software zorgen wij voor het onderhoud en beheer ervan en is doorontwikkeling mogelijk zodat u er optimaal gebruik van kunt blijven maken.

Meer weten over DSE Software of de diensten die wij aanbieden? Bezoek onze website of neem contact met ons op!



Schieland 9  
1948 RM Beverwijk



0251 260 680



info@dsesoftware.nl



www.dsesoftware.nl

## Een uniek samenspel van nieuwe ideeën en technologie

De samenwerking tussen Notariskantoor Lautenbach en DSE Software begon al in 1993. DSE Software heeft onder andere bijgedragen aan de automatisering van het offerteproces. Dit was een grote stap in de visie van het notariskantoor om sneller en efficiënter te werken en de dienstverlening te optimaliseren – ook in termen van prijsstelling naar cliënten toe. Céline en Isabeau Lautenbach leggen uit wat de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe zij de samenwerking ervaren.



Download het e-book [hier](#)

## Ondernemen met een betrouwbare partner

Hoe onderscheid je je in de markt van maaltijdbezorging en zorg je voor een hoge klanttevredenheid in een tijd dat klanten steeds veeleisender worden ten aanzien van levertijden, eenvoud van het bestelproces en kwaliteit? David Pinedo is commercieel directeur bij Spare Rib Express Nederland en legt uit wat de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe hij de samenwerking ervaart.



Download het e-book [hier](#)

## HET VOLGENDE E-MAGAZINE

15 juni 2023 in uw inbox