

DE DSE SOFTWARE UPDATE





Integratie werkprocessen binnen de MyBit Group van start!

Ronald Vissers
Managing Director DSE Software

 r.vissers@dsesoftware.nl

Al jaren hangt onderstaand whiteboard op mijn kantoor als nostalgische verwijzing naar recent verleden. In de IT-wereld was, na talloze mislukte projecten, het besef gekomen dat de werkwijze met functioneel en technische ontwerpen te star was. Onder de naam "Agile" werden diverse nieuwe manieren gepubliceerd om ontwikkeltrajecten uit te voeren waarvan Scrum de meest populaire is geworden.



Bij DSE Software werd de methode omarmd samen met een grote klant en werden whiteboards, kaartjes (eerst geeltjes) en stiften aangeschaft. Na een gezamenlijke training werden de eerste projectjes gestart met Epics en stories. Al vlug bleek het whiteboard voor grotere projecten niet werkbaar en werden licenties aangeschaft van het softwareproduct Jira. Deze tool is zeer geschikt voor teams die werken volgens het Agile principe en wordt inmiddels breed gebruikt door IT-bedrijven. Dat bleek ook toen we onderdeel werden van de MyBit Group en ontdekten dat alle tot nu toe toegetreden bedrijven ook deze tool in huis hadden en ingericht op hun business, soms in combinatie met andere onderdelen

van de Atlassian Stack of gekoppeld met andere systemen zoals een tijdschrijfsysteem. Zo gebruikt DSE Software ook de servicemodule waarbij klanten een aansluiting krijgen om incidenten te melden en hierover te communiceren. Voor het opslaan van alle code is de tool Bitbucket in gebruik en voor documentenmanagement Confluence. In Confluence hebben we bijvoorbeeld alle documenten voor het Gezamenlijk Management Systeem (GMS, de combinatie van ISO 27001 en ISO 9001) opgeslagen.

Binnen de MyBit Group wordt op diverse fronten actie ondernomen om te komen tot een intensieve onderlinge samenwerking. Denk aan Leadmanagement, recruitment en IT-technieken. Voor de eenduidige uitvoering van de projecten binnen de groep is vastgesteld dat ondersteuning door één platform enorm gaat helpen. Daarom is er een traject gestart om de bestaande Jira applicaties te migreren naar één Jira Platform. DSE Software zit op dit moment in de testfase en integreert volgens planning begin juli samen met de Jira van MyBit. De andere onderdelen zullen dan snel volgen. Op deze wijze bouwen we verder aan één bedrijf met geografische zelfstandige hubs!

En dan goed nieuws vanuit het Aanbesteding front. DSE Software heeft een aanbesteding gegund gekregen van het bedrijf Vitens voor de ontwikkeling en het beheer van een applicatie voor de controle en analyse van watermonster laboratorium resultaten. Een omvangrijke klus voor een zeer specifieke business die uitstekend past in de visie van DSE Software om maatwerk applicaties te ontwikkelen voor bedrijven met unieke processen. We zijn uiteraard zeer blij met het resultaat waar veel collega's een bijdrage aan hebben geleverd. De verwachting is dat zeer binnenkort wordt gestart met het project dat in twee fases tot eind 2024 doorloopt.

Ik wens iedereen een hele mooie zomer toe en veel leesplezier met deze 10de editie van De DSE Software Update!

RUBRIEKEN

Volg ons ook op LinkedIn 

- | | | | |
|---|-----------------------------|----|-------------------------------------|
| 2 | Voorwoord Ronald Vissers | 8 | Achter de schermen bij DSE Software |
| 3 | Softwareontwikkeling update | 9 | Interview Civinc |
| 4 | Interview Uncover Legal | 11 | De DSE Promo Pagina |
| 6 | Een DSE'er in de spotlight | | |

Toename automatisering voorspeld

Hoewel grote bedrijven minder automatiseren dan verwacht, zelfs in tijden van krapte op de arbeidsmarkt, wordt voorspeld dat automatisering de komende vijf jaar sterk zal toenemen. Volgens [dit artikel](#) verwacht meer dan de helft van de bedrijven dat technologische ontwikkelingen zullen leiden tot meer werkgelegenheid, in plaats van minder wat vaak wordt verondersteld.



Raamwerken + agile = synergie

Agile wordt al meer dan 20 jaar gebruikt door softwareontwikkelaars. Het gebruik van agile ontwikkelt door en het aantal raamwerken dat het ondersteunt óók. In [dit artikel](#) wordt besproken hoe organisaties door het combineren van raamwerken en agile methodologieën, de voordelen van beide benaderingen kunnen benutten en zo meer succes kunnen behalen in hun projecten en processen.



Regulering van AI

Microsoft's chief economist Michael Schwarz pleit voor [regulering](#) van AI vanwege de mogelijke gevaren in de handen van gewetenloze mensen. Hij pleit dan ook voor de regulering van AI, al vindt hij wel dat overheden voorzichtig moeten zijn en hiermee moeten wachten tot de technologie echte schade berokkent. Michael Schwarz is niet de enige die waarschuwt over AI en de gevolgen ervan.



Developers actief in beveiliging

Beveiliging blijft een prioriteit voor DevSecOps, dat ontwikkelaars en technologie steeds meer betreft. Zo gaf 71% van de respondenten in een [GitLab DevSecOps-rapport](#) aan dat hun kwetsbaarheden worden opgespoord door developers. Organisaties voelen zich meer op hun gemak als developers tijdens het ontwikkelingsproces kwetsbaarheden vinden en corrigeren.



DE AI-GEDREVEN EXERCITIE NAAR DE WAARHEID

Tijdens hun werk als procesrecht advocaat stuiten Ingrid van de Pol-Mensing en Caroline Korteweg op de grote hoeveelheid tijdrovende handmatige werkzaamheden die met dit werk gepaard gaat. Inefficiënties van documenten, het op orde brengen van dossiers, het in kaart brengen van de feiten, het eindeloos heen en weer mailen en het verzamelen van input. “Als advocaat besteed je ongeveer 30 tot 40% van je tijd aan deze handmatige taken”, vertelt Ingrid. “Tijd die je liever besteedt aan de juridische inhoud, dat is immers waar je als advocaat het verschil kunt maken.” Ingrid en Caroline waren ongewild veel tijd, aandacht en energie kwijt aan deze randzaken en besloten om met een oplossing te komen. Een oplossing die advocaten verlost van hun tijdrovende handmatige werkzaamheden: Uncover Legal.

Artificial Intelligence

Wat is er wanneer gebeurd en kan dat bewezen worden? Dat is de vraag waar advocaten zich dagelijks over buigen. Het werk van een procesrechtadvocaat kan worden omschreven als een exercitie naar de waarheid. “Uncover Legal maakt deze exercitie een stuk nauwkeuriger en efficiënter”, vertelt Caroline. Uncover Legal is een softwareoplossing voor advocaten, meer specifiek voor advocaten en andere juridisch dienstverleners die procederen. Het platform helpt hen om geschillen in kaart te brengen waardoor zij meer tijd hebben voor datgene waar zij het beste in zijn: het winnen van zaken. “Uncover structureert de documenten die advocaten van hun cliënten krijgen en het helpt hen om uit deze documenten

eenvoudig en snel de relevante feiten boven water te halen. Die relevante feiten hebben ze nodig om in kaart te brengen wat er is gebeurd in een zaak”, legt Ingrid uit.



Wij willen de oplossing zijn waarvan advocaten niet kunnen bedenken dat zij ooit nog zonder deden.

Zoals gezegd besteden advocaten ongeveer 30 tot 40% van hun tijd aan handmatige werkzaamheden wat veel aandacht, tijd en energie vraagt. Hoewel zij dit werk wellicht het liefst uit handen zouden geven, is het belangrijk om als advocaat ‘in control’ te blijven. “Of je een zaak wint of er goed in kunt adviseren, kan staan of vallen met één klein feit”, legt Ingrid uit. De AI-gedreven inzichten van Uncover Legal bieden hierin een uitkomst. “Nadat je bent ingelogd, kun je als advocaat zaken aanmaken in het Uncover platform”, vertelt Caroline. “Als advocaat heb je vaak meerdere rechtszaken tegelijk lopen en in Uncover kun je per zaak een dossier aanmaken. In deze dossiers upload je de documenten die je van je cliënt hebt gekregen. Deze worden gescand middels Optical Character Recognition (OCR) en met behulp van verschillende Artificial Intelligence modellen worden daar relevante inzichten uit

gehaald die automatisch in het dashboard worden weergegeven. Met deze AI-gedreven inzichten kun je jouw werk efficiënter doen waardoor je jouw rol als advocaat anders kunt inkleden.”

Voor en door advocaten

Ingrid en Caroline hebben samen ongeveer 15 jaar ervaring als procesrechtadvocaat en daarmee is Uncover Legal een platform voor en door advocaten. Dat merk je niet alleen aan de specifieke uitdagingen binnen de advocatuur die het platform oplost, ook in het ontwerp en de vormgeving van het platform is hier rekening mee gehouden. “Advocaten zijn over het algemeen drukke mensen met een hoge werkdruk, dus voor advocaten is het heel belangrijk dat een programma intuïtief werkt”, legt Ingrid uit. “Het is belangrijk dat gebruikers geen training hoeven te volgen om het platform te begrijpen of op hun scherm op zoeken moeten naar de juiste knopjes. Je moet er direct mee aan de slag kunnen.” En dat is gelukt. Het platform wordt inmiddels door een aantal advocatenkantoren in gebruik genomen en

de ervaringen zijn ronduit positief. “We krijgen van alle gebruikers terug dat het heel prettig werkt, dat ze snappen wat ze moeten doen en er dus direct mee aan de slag kunnen.”

Een schaalbare oplossing

Waar Uncover nu een oplossing biedt voor procesrechtadvocaten, blijft het daar als het aan Caroline ligt niet bij. “Wij zien Uncover in de toekomst ontwikkelen naar een oplossing die voor alle type advocatuur geschikt is. Op deze manier kunnen wij voor alle type advocaten een oplossing bieden die écht voordeel biedt voor hun specifieke praktijkgroep en hun manier van werken.” Hierbij willen Ingrid en Caroline zich niet beperken tot Nederland. Uncover houdt zich namelijk bezig met feitencomplexen en het structureren van documenten en heeft daarmee betrekking op werkzaamheden die elke advocaat uitvoert, ongeacht het land waarin ze werkzaam zijn. Dit maakt het platform zeer schaalbaar. “Wij willen de oplossing zijn waarvan advocaten niet kunnen bedenken dat zij ooit nog zonder deden.”



JUSTIN STEENHUIS

Justin Steenhuis is al bijna vijf jaar een zeer waardevol onderdeel van het team van DSE Software. In deze jaren is hij bij diverse projecten betrokken geweest en soms voelt het voor hem en voor onze klanten zelfs of hij onderdeel is van hun team. Wat vindt Justin het leukst aan zijn werk? Welke tips heeft hij voor toekomstige programmeurs? En met welke collega zou Justin wel eens een week willen ruilen?

Wie ben je?

Mijn naam is Justin Steenhuis en ik ben werkzaam als software developer bij DSE Software in Beverwijk. Ik ben geboren in Heemskerk en woon momenteel in Beverwijk. Ik heb enige tijd informatica gestudeerd aan de Universiteit van Amsterdam (UvA), maar ben afgestudeerd in de klinische neuropsychologie, ook aan de UvA..

Welke werkzaamheden voer je uit?

In de bijna vijf jaar waarin ik voor DSE werkzaam ben, ben ik bij diverse projecten betrokken geweest als software developer. De meeste van deze projecten waren bovendien nieuwbouw, waarbij wij het systeem vanaf de basis hebben opgebouwd. Hierdoor heb ik kunnen meedenken bij het opzetten en evolueren van de applicatie architectuur. Verder werken we bij DSE in scrum teams. Als developer hou ik mij bezig met het technisch uitwerken van user stories samen met het team, het ontwikkelen van de daaruit voortkomende software, en het reviewen en testen van het werk van de andere software developers binnen het team.

Er is één project in het bijzonder waar ik al jaren bij betrokken ben en nog steeds het meeste van mijn tijd aan besteed. Dat is een ERP systeem voor een bedrijf dat gordijnen maakt. Het is volledig nieuw geschreven op basis van .NET Core en ik ben daar vanaf de eerste regel code bij betrokken geweest! Het is mooi om dit te zien uitgroeien tot het systeem wat het nu is. De software ondersteunt de klant bij alle processen die komen kijken bij het maken van gordijnen. Denk bijvoorbeeld aan het registreren van orders, voorraadbeheer, het efficiënt inplannen van de beschikbare productiecapaciteit over meerdere ateliers, het genereren van productiebonnen, transport van de gemaakte orders en facturatie. Heel waardevol voor de klant dus!



Wat vind je het leukst aan je werk?

Software schrijven vind ik leuk om te doen, maar wat de meeste voldoening geeft is dat de software die ik schrijf een meerwaarde heeft voor de klant. Daarmee bedoel ik dat het ook echt passend is voor de klant. De ERP oplossing waar ik het eerder over had bijvoorbeeld is een cruciaal onderdeel van de dagelijkse bedrijfsvoering. Ik ben er dan ook trots op dat ik hiervoor verantwoordelijk ben en dat de software dankzij een goed ontwikkelproces de kerntaken foutloos uitvoert.

Daarnaast is het leuk dat je veel leert over heel verschillende domeinen. Bij DSE Software ontwikkelen we namelijk maatwerk software, dus dat gaat over de core business van de klant. En die klanten zijn heel divers: van het maken van gordijnen tot het managen van nucleair afval. Daarbij kom ik regelmatig over de vloer bij de klant, waardoor ik het bedrijf van de klant ook leer kennen en de software die ik heb gemaakt daadwerkelijk gebruikt zie worden.

Welke tips heb je voor iemand die dit werk wil doen?

Zelf hou ik er heel erg van om mij te verdiepen in allerlei technische onderwerpen met betrekking tot programmeren en informatica. Om een goede programmeur te worden, is veel en diepgaande technische kennis van belang. Daarnaast zijn soft skills belangrijk om succesvol te zijn, bijvoorbeeld als het gaat om de interactie met klanten en het efficiënt werken als team. Mijn tip is dus om te zorgen voor een goede technische basis en daarbij ook de soft skills niet te vergeten.

Wat wil je nog bereiken bij DSE Software?

Inmiddels heb ik aan een aantal nieuwbouwprojecten gewerkt en mij daarbij ook beziggehouden met applicatie architectuur. De juiste architectuur hangt af van de projectduur en -omvang, en gerelateerd daaraan de complexiteit van een project. Daarnaast kan de architectuur tijdens de looptijd van een project ook nog veranderen als de duur en complexiteit van het project veranderen. Op het gebied van applicatie architectuur wil ik mij nog verder gaan ontwikkelen.

“Ik ben er dan ook trots op dat ik hiervoor verantwoordelijk ben”

Wat is het leukste dat je bij DSE Software hebt meegemaakt?

Doordat ik al jaren voor een bepaalde klant werk en bij de klant over de vloer kom, word ik door de klant ook gezien als onderdeel van hun team. Zo ervaar ik dat zelf ook en het is een mooi compliment om te krijgen.

Als je een week mocht ruilen met een collega; met wie zou dat zijn en waarom?

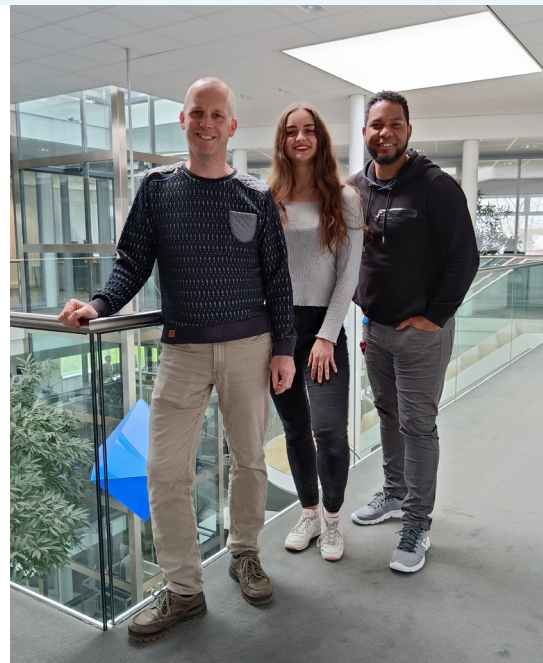
Dan denk ik dat ik wel eens een week zou willen ruilen met onze IT-architect, Peter, omdat dat een rol is waar ik zelf nog naartoe wil groeien. Maar hij heeft het wel altijd erg druk, dus enkele dagen zijn denk ik al voldoende.

WELCOME TO THE TEAM

DSE Software heeft drie nieuwe teamleden: Wilbert Holkema, Gentle Possel en Carlos Baez.

Wilbert en Gentle hebben zich bij het development team gevoegd. Wilbert is een ervaren software developer die meerdere programmeertalen beheerst, terwijl Gentle onlangs haar studie Informatie Technologie heeft afgerond. Carlos heeft zich bij DSE Software gevoegd als applicatiebeheerder en brengt ruime ervaring mee als systeembeheerder en technisch support.

Wij wensen Wilbert, Gentle en Carlos veel succes!



EEN ZILVEREN JUBILEUM

Onlangs vierden de collega's van DSE Software het 25-jarig jubileum van Patrick, één van de eerste medewerkers van het bedrijf. Als betrouwbare en onmisbare kracht binnen het team, hebben de festiviteiten uiteraard niet ontbroken. Er waren toespraken, cadeaus, gebak en mooie anekdotes uit het verleden. Patrick vertelde over de veranderingen die hij door de jaren heen binnen het bedrijf heeft meegemaakt, zoals de manier van softwareontwikkeling en de inrichting van werkplekken. We feliciteren Patrick van harte met zijn zilveren jubileum en hopen op nog vele mooie jaren bij DSE Software!

DE MEDEWERKERS VAN DE MAAND



Gabi Barrientos de Reus
Applicatie beheerder

Gabi leverde in zijn eerste weken bij DSE Software een uitzonderlijke prestatie door zowel - tijdelijk - als enige de beheerafdeling te bemannen, alsook op afstand een kritieke bug op te lossen voor één van onze klanten.



Martijn Kok
Software developer

Martijn is met groot gemak in staat om problemen zelfstandig op te lossen, zijn doorzettingsvermogen en vastberadenheid zijn bewonderenswaardig en hij heeft daarnaast ook nog een waardevolle bijdrage geleverd bij het opstellen van een aanbesteding.



Peter Boersma
IT-architect software

Peter heeft een zeer belangrijk rol gespeeld bij het herstellen van data voor een van onze klanten na een ransomware-aanval en het snel weer operationeel maken van het systeem. Zijn technische expertise en teamwork waren van onschatbare waarde.

PERSPECTIEVEN VERBINDEN

Gemiddeld besteden wij bijna twee uur per dag op social media. Hier lezen en horen wij veelal verhalen van mensen die eenzelfde mening hebben als wij. Als gevolg van een enigszins malafide algoritme ontstaan zogenaamde filterbubbels waarbij op basis van jouw locatie, gedrag en zoekopdrachten wordt bepaald welke content jij interessant vindt. Je krijgt de meningen te lezen van mensen die hetzelfde denken als jij terwijl de meningen van andersdenkenden worden afgeschermd achter de steeds dikker wordende filterbubbel. Dit leidt tot polarisatie in de samenleving, maar ook binnen organisaties – wat in feite “mini-samenlevingen” zijn met verschillende soorten mensen, perspectieven, achtergronden en vaardigheden – vormt dit een steeds grotere uitdaging. Hoe zorg je er als organisatie voor dat je al deze verschillende perspectieven van werknemers kunt betrekken bij belangrijke vraagstukken? Hoe zorg je ervoor dat zij hun mening op een veilige manier durven te geven zonder dat zij daardoor met scheve ogen worden aangekeken? Kortom: hoe faciliteer je een veilige en eerlijke discussie binnen jouw organisatie? Dat zijn vragen waar Leon Horbach, Ruben Treurniet en Jochem Toolenaar zich over bogen.

Polarisatie tegengaan

De basis voor Civinc werd gelegd in aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen in 2017. “Dat was een reactie op polarisatie in de samenleving en de filterbubbels die ontstonden op social media”, vertelt Leon. “Het idee ontstond om een website te maken die dat juist andersom doet: Waaromkiesjij.nl.” Waaromkiesjij.nl was een platform waar andersdenkenden online politiek konden “speeddaten” en konden discussiëren over prikkelende stellingen. Bij de Tweede Kamerverkiezingen van 2021 hebben zij hier, ditmaal in samenwerking met het Ministerie van Binnenlandse Zaken en StemWijzer, een groot en zeer succesvol vervolg aan gegeven.

Naast meer dan 300.000 bezoekers, media-aandacht en vele positieve reacties, leverde dit ook een grote hoeveelheid data op. “Deze data hebben wij samen met

een PhD-onderzoeker onderzocht waaruit een positief causaal verband bleek tussen het gebruik van het platform en hoe sympathiek men elkaar naderhand vond”, legt Leon uit. “Dat onderzoek hebben wij in het Verenigd Koninkrijk klinisch herhaald wat naast dit verband ook een positief causaal verband aantoonde tussen het gebruik van het platform en de bereidheid om met de ander in gesprek te blijven. Dit toonde de impact van het platform aan en dat dit daadwerkelijk leidde tot minder polarisatie.” Hiermee ontstond tevens het idee om dit concept te verbreden en verder door te ontwikkelen naar een applicatie voor organisaties: Civinc.



Dit toonde de impact van het platform aan.

Betrokkenheid creëren

Civinc is een chat-applicatie waar werknemers in anonieme een-op-eengesprekken worden gematched met een collega die een andere mening heeft over onderwerpen als cultuur, diversiteit, inclusie en verandering. “Op deze manier faciliteren wij een rijke uitwisseling van ideeën en creëren wij een psychologisch veilige omgeving waar geen ruimte is voor groepsdruk en sociaal wenselijk gedrag en waar mensen zich, met respect naar de ander, niet volgens de norm hoeven te conformeren en een eigen mening mogen hebben”, vertelt Leon. “Dit leidt tot meer betrokkenheid en wederzijds begrip tussen deelnemers en tegelijkertijd zorgt de anonieme data-analyse voor inzicht in het algehele sentiment onder de werknemers. Dit biedt de organisatie handvatten voor betere besluitvorming en beleid.”

Daarnaast leidt het betrekken van werknemers, zeker in het geval van een divers personeelsbestand, tot aantoonbaar meer innovatie, betere prestaties en gemotiveerdere werknemers. Dat het platform helpt bij het creëren van betrokkenheid onder werknemers blijkt ook uit de eerste ervaringen van de (semi)publieke en commerciële organisaties die het platform in gebruik hebben genomen. “Medewerkers hebben het gevoel hebben dat zij authentieker hun eigen mening kunnen geven dan wanneer bijvoorbeeld hun baas of collega’s meeluisteren”, vertelt Leon. “Daarnaast is het een goede manier om betrokkenheid te creëren wat bij een online webinar of meeting vaak lastig is omdat iedereen achter een scherm zit.”

Plannen voor de toekomst

Hoewel Civinc momenteel nog in een pilot- en validatiefase zit, liggen de plannen voor de toekomst al klaar. “Eén van de grootste uitdagingen van organisaties is het behouden van talent, ervoor zorgen dat werknemers gelukkig zijn en dat zij goed presteren”, legt Leon uit. “Dat in combinatie met de toenemende verwachting van werknemers dat

organisaties een bepaalde houding aannemen ten opzichte van maatschappelijke onderwerpen, maakt dat wij daar een belangrijke rol in kunnen spelen.” Waar het platform zich nu focust op de onderwerpen cultuur, diversiteit, inclusie en verandering, ziet Leon daar in de toekomst nog veel meer onderwerpen over specifieke thema’s bijkomen.

Daarnaast speelt automatisering nu, maar zeker ook in de toekomst, een belangrijke rol binnen Civinc. “Wij kijken niet mee met de gesprekken, dat zou afdoen aan het anonimiteitsgevoel, maar de gesprekken worden geaggregeerd en geanonimiseerd geanalyseerd. Wanneer de sessie is afgelopen, verschijnt er hierdoor automatisch een dashboard waarin onder andere de controverse rondom stellingen, een word cloud, een sentiment analyse en informatie over taalgebruik en gedrag te zien zijn”, vertelt Leon. “Middels automatisering willen wij in de toekomst nog gedetailleerder en fijnmaziger kunnen aantonen hoe werknemers over onderwerpen en stellingen denken. Daar gaan we de komende tijd flink op inzetten.”





OVER DSE SOFTWARE

DSE Software is gespecialiseerd in het leveren van maatwerkoplossingen voor klanten met unieke, complexe en innovatieve bedrijfsprocessen.

Samen met alle betrokkenen worden de eisen en wensen in kaart gebracht waar de software aan moet voldoen. Dit geeft niet alleen duidelijkheid, maar ook vertrouwen. Vertrouwen dat betrouwbare, kwalitatieve software efficiënt werken mogelijk maakt daar waar er behoefte aan is. In nauwe samenwerking met u ontwikkelen wij de software stap-voor-stap.

Na de oplevering van de ontwikkelde software zorgen wij voor het onderhoud en beheer ervan en is doorontwikkeling mogelijk zodat u er optimaal gebruik van kunt blijven maken.

Meer weten over DSE Software of de diensten die wij aanbieden? Bezoek onze website of neem contact met ons op!



Schieland 9
1948 RM Beverwijk



0251 260 680



info@dsesoftware.nl



www.dsesoftware.nl

Een uniek samenspel van nieuwe ideeën en technologie

De samenwerking tussen Notariskantoor Lautenbach en DSE Software begon al in 1993. DSE Software heeft onder andere bijgedragen aan de automatisering van het offerteproces. Dit was een grote stap in de visie van het notariskantoor om sneller en efficiënter te werken en de dienstverlening te optimaliseren – ook in termen van prijsstelling naar cliënten toe. Céline en Isabeau Lautenbach leggen uit wat de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe zij de samenwerking ervaren.

Download het e-book [hier](#)



Ondernemen met een betrouwbare partner

Hoe onderscheid je je in de markt van maaltijdbezorging en zorg je voor een hoge klanttevredenheid in een tijd dat klanten steeds veeleisender worden ten aanzien van levertijden, eenvoud van het bestelproces en kwaliteit? David Pinedo is commercieel directeur bij Spare Rib Express Nederland en legt uit wat de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe hij de samenwerking ervaart.

Download het e-book [hier](#)



HET VOLGENDE E-MAGAZINE

15 september 2023 in uw inbox