
DE S FTWARE UPDATE




V1.2024



Poort80 Slim vooruit!!

Ronald Vissers
Managing Director Poort80

 r.vissers@poort80.nl

Na het vieren van de feestdagen zijn we als team Poort80 weer enthousiast aan de slag gegaan met de projecten voor onze klanten. Het team wat het afgelopen jaar gewerkt heeft aan het NOW project van NRG Petten had een mooie start met de in productie name van de applicatie voor het “rode vaten” proces. We kregen een live demo waarbij de vaten werden geperst en het proces van de keten over de diverse afdelingen geadmistreerd werd in het nieuwe systeem. We troffen bij de demo enthousiaste medewerkers die direct de meerwaarde ervoeren van een applicatie die het proces over meerdere afdelingen in een keer vastlegt. In maart volgt deel twee van de livegang. Na afloop mochten we de gebruikelijke manier van vieren bij de NRG meemaken bij een succes, dat wil zeggen een samenzijn van het hele projectteam met saucijzenbroodjes en koffie!

Ook andere sectoren zijn aan de slag zoals bijvoorbeeld de recruitment business die informeert naar onze plannen en ontwikkelingen voor het komend jaar. En of ik wat kan vertellen over Poort80 en de MyBit Group. Dat kan ik zeker want de MyBit Group met Poort80 is volop in ontwikkeling. Sinds maart 2022 zijn er naast MyBit acht bedrijven bij de groep gekomen, DSE Software in Beverwijk, Dockbite in Rotterdam, Gate51, Egeniq, Poort80 in Amsterdam, Ibuildings in Vlissingen, TSA Groep in Delft en Peercod in Geldermalsen. DSE en Poort80 zijn sinds juli 2023 één bedrijf met de naam Poort80.

In totaal heeft Poort80 ca 50 medewerkers. We programmeren met Microsoft talen zoals .Net, Blazor en Umbraco als cms voor websites. Het grootste deel van het team bestaat uit developers (backend, frontend en fullstack). Daarnaast hebben we IT-architecten, testers, systeem- en applicatie

beheerders, projectmanagers, officemanagement en algemeen management. Het bedrijf bestaat gemiddeld 30 jaar en kent vele langdurige relaties met klanten. De IT-applicaties die we ontwikkelen zijn allemaal maatwerk voor de klant die daarbij de eigenaar blijft van het IP. We worden echt vrolijk van opdrachten met een hoge moeilijkheidsgraad. De uitdaging hierbij is om de processen van de klant volledig te begrijpen (in theorie het liefst beter dan de klant zelf) en zo heel veel toegevoegde waarde te leveren.

Naast software ontwikkelen hebben we ook een afdeling die hosting van applicaties uitvoert voor klanten. Wij leveren uitsluitend managed hosting. Dat betekent inclusief monitoring, securityscanning, OS-updates, 24x7 hosting support, backups in ander datacentrum en een zeer hoge uptime. En wij beschikken over veel kennis en kunnen daardoor ook beter support leveren. Een klant kan bij ons dus terecht voor het laten ontwikkelen van een applicatie inclusief het ontzorgen door de webapplicaties te laten functioneren op servers na oplevering.

Binnen de MyBit Group wisselen we regelmatig mensen uit binnen de Hubs om het werk uit te voeren, daarnaast zijn we altijd op zoek naar talenten met een HBO of academische opleiding in de IT-sfeer. We kunnen de collega's een groeitraject aanbieden van junior tot en met architect. Mocht je iemand kennen die op zoek is dan is een gesprek altijd mogelijk!

Ik wil tot slot Rick de Laat enorm bedanken voor zijn inzet om de afgelopen drie jaar 12 hele mooie en informatieve Software Updates voor Poort80 te maken met vele mooie interviews. Rick is een nieuw carrière pad ingeslagen en daar wens ik hem alle succes toe!

RUBRIEKEN

Volg ons ook op LinkedIn 

- | | | | |
|---|------------------------------|----|--------------------------------|
| 2 | Voorwoord Ronald Vissers | 7 | Een medewerker in de spotlight |
| 3 | Softwareontwikkeling update | 9 | Achter de schermen bij Poort80 |
| 4 | Interview Asino Onderhoud BV | 10 | De promo pagina |

MyBit Group bouwt verder

MyBit Group heeft TSA Group Delft en Peercodex overgenomen. Deze overnames volgen snel op de eerdere overname van Ibuildings afgelopen oktober. Met deze 7e en 8e overname geeft MyBit Group verder invulling aan haar buy-and-build strategie die zij samen met Vortex Capital Partners heeft ingezet in de ontwikkeling van de marktleider op het gebied van hoogwaardige en bedrijfskritische maatwerksoftware.



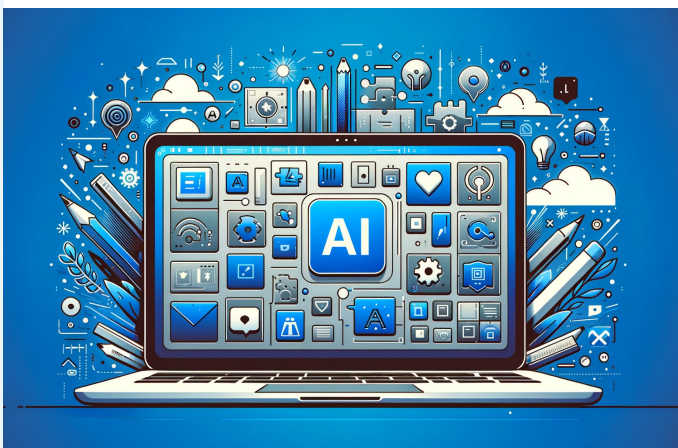
Trend in 2024

In 2024 wordt een trend verwacht in software-ontwikkeling. Deze focus is onderdeel van de Kennis- en Innovatieagenda Digitalisering in Nederland, waarbij zeven technologieën, waaronder software technologies, prioriteit krijgen. Bedrijven, overheden en kennispartijen gaan investeren in innovatieve oplossingen. Benadrukt worden ook ethische, juridische en maatschappelijke overwegingen.



AI-tools bij software-ontwikkeling

Bijna 44% van de wereldwijde ontwikkelaars gebruikt AI-tools in software-ontwikkeling, volgens het Stack Overflow Developer Survey. Van de ruim 89.000 developers uit 185 landen, gebruikt 55% AI-tools om te leren programmeren, vergeleken met 44% van professionele developers. Terwijl 83% van hen de tools inzet voor code schrijven, heeft slechts 2,85% veel vertrouwen in de nauwkeurigheid ervan.



Automatisering: de grote trend

Volgens Saskia Orij, CFO bij Yuki, zijn de belangrijkste trends voor 2024: automatisering, groeiende waarde van data, arbeidsmarktkrapte en duurzaamheid. Deze ontwikkelingen zijn dermate prominent aanwezig in de markt dat ze niet meer genegeerd kunnen worden. Orij benadrukt dat de grootste trend automatisering is en dat het niet langer mogelijk is om hier onverschillig tegenover te staan.



COMPAGNON

com·pag·non (de; m/v/x; meervoud: compagnons)

1 Aandeelhebber 2 Medefirmant 3 Kompaan 4 Kameraad 5 Vriend

Justin en Rick wisten het al vroeg: later gaan we samen een bedrijf beginnen. Wat ze precies zouden gaan doen, dat kwam later wel. En in 2022 was het zover. VriesBekker BV (een samentrekking van hun beider achternaam) zag het levenslicht en Justin en Rick veranderden van vrienden in compagnons. Nou ja, veranderden... Vriend en compagnon zijn mooie synoniemen van elkaar. Slaat u er de Dikke Van Dale maar eens op na.

“Eigenlijk wisten wij van jongs af aan al dat we wilden gaan ondernemen en samen een bedrijf wilden beginnen”, licht Justin toe. “Ik heb een achtergrond in de IT en de procesmatige kant van bedrijven. Rick heeft veel meer een achtergrond in de technische wereld op het gebied van project- en accountmanagement. We vullen elkaar mooi aan en hebben een goede mix in wat we onze klanten daardoor kunnen aanbieden”.

Justin en Rick zijn begonnen onder de naam VriesBekker, maar begin 2024 is dat gewijzigd in “Asino Onderhoud BV”. Zij zijn gefuseerd met een ander bedrijf en een extra vennoot, Roy Wolterman, heeft zich aangesloten bij Justin en Rick. Asino Onderhoud BV biedt onderhoud- en beheerdiensten voor vastgoed aan en levert zowel aan bedrijven als aan particulieren. Justin: “Daarbij kun je denken aan woningen, VVE’s, overheden, zorginstellingen, ziekenhuizen, commerciële gebouwen. Heel divers, eigenlijk. En dan zowel aan de buiten- als aan de binnenkant. Daarbij

moet je vooral denken aan werkzaamheden als: gevel-reiniging, schilderen, kozijnen vervangen, glasvervanging, gevelbekleding aanpassen, balkoninspecties, noem maar op. Nu doen we vooral veel voor particulieren, maar we gaan ook meer naar de B2B kant, naar de zakelijke markt. En gewoon groeien. We zijn nog jong, maar we hebben veel ambities”.



Op de vraag op welk vlak hij het dienstenportfolio zich idealiter verder ziet ontwikkelen is Justin stellig: “Verduurzamingswerkzaamheden. We zien daar vooral in de zakelijke markt heel veel mogelijkheden en dit ligt volledig in lijn met onze bedrijfsvisie. Wij worden het meest duurzame onderhoudsbedrijf van Nederland. Duurzaam in de breedste zin van het woord. Niet alleen elektrische voertuigen, maar het proces van A-tot-Z volledig verduurzaamd.”



Je doet gewoon wat je doet. Ik hield niet van die beperking.

Geen onbekende van Poort80

Voordat hij Asino Onderhoud BV begon, werkte Justin voor BUKO Infrasuport, een bedrijf dat zich beweegt in de wereld van verkeersmaatregelen en -veiligheid, bijvoorbeeld rond de Dutch Grand Prix op Circuit Zandvoort. “Bij BUKO was ik verantwoordelijk voor de IT-implementatie van een ERP-systeem, dat in samenwerking met Poort80 is gebouwd. Zo ben ik ruim 2,5 jaar werkzaam geweest bij BUKO waar ik het gehele IT-gedeelte heb opgepakt. Dat begon met de IT rondom de ERP implementatie, van order entry tot facturatie. Maar dat zorgde er ook voor dat ik allerlei andere zaken hier ook in meenam die daarbij kwamen kijken, zoals hardware, internet en firewalls. Dat vond ik persoonlijk minder leuk. Vooral de softwarematige kant, het trainen en inwerken van mensen daar haalde ik energie uit”.

Onbeperkt ondernemen

Een ERP implementatie en mensen trainen in het gebruik is wel even wat anders dan wat ze bij Asino Onderhoud BV doen. Een carrière switch? “Ja en nee”, zegt Justin. “Tot ik een jaar of twintig was werkte ik, onder andere in mijn vakanties, veel voor een schildersbedrijf. Dat was mijn eerste échte baan en ook daar stond onderhoud centraal, dus wat dat betreft is dat met de paplepel ingegoten. Daarna ben ik logistiek en economie gaan studeren, nadat ik twee jaar bedrijfseconomie had gedaan. Ik vond dat leuk, maar op een bepaald moment merkte ik dat ik er wat minder affiniteit mee kreeg. En daarnaast wist ik eigenlijk vrijwel zeker dat ik een eigen onderneming wilde starten met daarbij je eigen vrijheid en verantwoordelijkheid. Als je een slechte maand hebt dan moet je naar jezelf kijken en als je een goede maand hebt dan kun je trots op jezelf zijn. Dat spreekt mij erg aan in het ondernemerschap. Plus dat je kunt ingaan op kansen die je ziet. Als je binnen een bedrijf werkt dan is dat lastiger en dan gaan kansen vaak voorbij. Je doet gewoon wat je doet. Ik hield niet van die beperking.”

Anders denken en doen

Op de vraag welke concrete kansen de heren van Asino Onderhoud BV zien is Justin duidelijk: “Wij zien in de onderhoudsmarkt dat er veel kleine spelers zijn, zoals ZZP'ers, en een aantal grote spelers, met 75 tot 150 werknemers. Die laatste zijn vaak best logge organisaties, die traditioneel nog veel met papier werken. Wij willen juist een bedrijf zijn waarin digitalisering centraal staat. Een planning met allemaal bonnetjes, daar geloof ik niet in, dat is niet meer van deze tijd. En daarnaast denk ik dat je heel veel tijd en kosten kunt besparen als je het anders doet. Als jij vanaf het begin al veel digitaliseert en standaardiseert

dan heb je daar veel profijt van en zo kun je jezelf onderscheiden in de markt. Door allerlei digitaliseringsslagen kun je de klant ook op een manier bedienen zoals zij dat het liefst willen. Klanten willen graag weten wat de stand van zaken is van een bepaald project of proces. Als wij dat geautomatiseerd uit een systeem kunnen ophalen, dan wordt iedereen daar blij van”.

Toch wel handig dus, dat ‘tijdelijke’ uitstapje naar IT? “Ja, inderdaad”, vervolgt Justin. “Mensen vragen mij wel eens: had je niet eerder willen starten met ondernemen? Veel ondernemers zeggen namelijk dat ze vier jaar eerder hadden willen starten. Daar ben ik het niet helemaal mee eens. Ik denk dat je alle kennis en ervaring die je opdoet, kunt meenemen. Je neemt heel veel dingen mee uit je werkzaamheden bij andere werkgevers. Hoe wordt er met de medewerker omgegaan, hoe wordt het beleid gevormd, hoe doen ze aan kostenreductie. Of marketing. Elk bedrijf doet dat anders, maar een juiste mindset daarin kun je wel meenemen in je eigen onderneming. Zowel Rick als ik nemen dat, met acht tot tien jaar werkervaring, in een positieve zin mee naar ons eigen bedrijf.

Nieuwe compagnons

Ambities en motivatie hebben de heren bij Asino Onderhoud BV zo te zien dus genoeg. Maar hoe voorkom je nu dat je mooie bedrijf een ‘one’, ‘two’ of ‘three man show’ blijft? Ook daar dachten de heren over na. Justin: “Wat wij ambiëren is dat wij een totaalaanbod bieden aan de markt. Dat doen wij nu veel met inhuurkrachten, maar we willen meer bedrijven naar ons toetrekken. Zo willen wij, bijvoorbeeld door overnames en samenwerkingen, ons eigen bedrijf laten groeien. Bij kleine bedrijven

kan dat een overname zijn, bij grote bedrijven waarschijnlijk eerder een mooie samenwerking. Dat is waar wij nu druk mee bezig zijn. Uiteindelijk willen wij het enige aanspreekpunt voor opdrachtgevers zijn. Opdrachtgevers hebben nu vaak contact met verschillende bedrijven voor verschillende installaties. Hier heeft niemand baat bij, want al die bedrijven zijn in de keten afhankelijk van elkaar. Dat willen wij centraliseren en de verantwoordelijkheid bij onszelf beleggen. Dit willen wij dus bereiken door kleine bedrijven over te nemen die complementair zijn aan onze business”.

Zo werkt Asino Onderhoud BV niet alleen aan digitalisering of verduurzaming in de onderhoudsbranche, maar ook aan het maken van kameraden. Klanten, die snakken naar dat ene enkele aanspreekpunt, maar ook nieuwe compagnons. En zo maak je vrienden in het leven.

RONALD VISSERS

Als Managing Director creëert Ronald de condities voor het team zodat het werk zo plezierig mogelijk uitgevoerd kan worden. Hij stelt het team in staat om zonder allerlei mogelijke verstoringen het werk uit te voeren en hij zorgt ervoor dat Poort80 financieel gezond blijft als bedrijf. Wat wil Ronald nog graag bereiken met Poort80? Wat is het leukste dat hij bij Poort80 heeft meegemaakt? En met welke collega zou Ronald wel een week willen ruilen?

Kun je kort wat over jezelf vertellen?

Mijn naam is Ronald Vissers, 64 jaar, Utrechter van geboorte, maar al bijna 30 jaar woonachtig in Hoofddorp. Ik ben getrouwd met Ingrid en samen hebben we drie kinderen grootgebracht (twee dochters en een zoon) die nu hun eigen leven aan het inrichten zijn. De oudste dochter woont sinds een jaar of vier op Curaçao dus dat is in ieder geval een leuke, minimaal jaarlijkse,

vakantiebestemming zolang ze daar verblijft. Reizen is sowieso een fijne bezigheid zeker toen de kinderen nog aan boord waren en we diverse werelddelen hebben bezocht. In de toekomst zou ik bestemmingen als de VS, Zuid Afrika/Namibië en wat Aziatische bestemmingen in de herhaling willen doen. Verder was ik van jongs af aan erg enthousiast over voetballen, veel te weinig talent en uiteindelijk te veel blessures zodat ik net voor mijn 40^{ste} gestopt ben. Na een periode met hardlopen is nu fietsen op de racefiets bij RTC Hoofddorp de voornaamste sportieve activiteit waarbij ik tevens het kilometer aantal verhoog door regelmatig van Hoofddorp naar het werk in Beverwijk te fietsen. Daarnaast is een andere hobby De Moestuin. Bij beide verenigingen ben ik al jarenlang actief in het bestuur.

Welke werkzaamheden voer je uit?

De kern is dat we als Poort80 interessante en uitdagende opdrachten willen uitvoeren en die dienen geworven te worden bij klanten. Daarvoor hebben we contact met bestaande klanten en werven we nieuwe opdrachten bijvoorbeeld via aanbestedingen zoals dat gelukt is met de NRG en Vitens. Om de opdrachten uit te voeren hebben we natuurlijk kundige medewerkers nodig in het team, waarbij voortdurend gezocht wordt naar talent. Daarnaast werken we altijd aan het verbeteren van de bedrijfsvoering bijvoorbeeld met uitvoeren van alle acties vanuit het Gezamenlijk Management Systeem (ISO) en uiteraard de financiële besturing van het bedrijf. Het geeft altijd veel voldoening als het financiële resultaat in de buurt uitkomt van de verwachting. Bij elkaar allemaal werkzaamheden om het bedrijf succesvol te laten functioneren. Al met al moeten mijn inspanningen ervoor zorgen dat het team zonder allerlei mogelijke verstoringen het werk kan uitvoeren en dat we financieel gezond blijven als bedrijf.



Wat vind je het leukst aan je werk?

Heel leuk is de breedte van de functie. Je hebt van doen met alle aspecten van de bedrijfsvoering bij een onderneming van contacten met klanten tot HR, Financiën en de inrichting van de interne organisatie. Mijn rol is vaak om condities te creëren voor het team zodat het werk zo plezierig mogelijk uitgevoerd kan worden. Wat daarbij helpt is dat ik zelf geen IT-technicus ben dus inhoudelijk geen sparringpartner ben voor de developers. Ik kan ze dus ook niet lastig vallen met allerlei technische kwesties. Maar ik kan wel helpen om knopen door te hakken bij te nemen besluiten.

Welke tips heb je voor iemand die dit werk wil doen?

Ik denk dat het belangrijkste is dat je de specialisten hun werk laat doen, zij weten alles van de techniek en hebben vaak hele intelligente oplossingen voor de klantvragen.

Wat wil je nog bereiken met/bij Poort80?

Met Poort80 Beverwijk hebben we de afgelopen jaren een hele mooie transitie doorgemaakt in de kwaliteit van de uitvoering van het werk met duidelijke rollen binnen het team en goede tooling. Dit proces wordt nu ook voor Poort80 Amsterdam onder leiding van Stefan Krul opgepakt. Samen met Klaas Hoogeboom, die nu Manager Development is in Beverwijk, is het doel om van Poort80 in 2024 één mooi geheel te maken die als toekomstvast Microsoft Hub binnen en samen met de andere hubs binnen de MyBit Group functioneert. Een ander doel is om de orderportefeuille te vullen met mooie opdrachten waar we met 5+ teams aan kunnen werken.

Wat is het leukste dat je bij Poort80 hebt meegemaakt?

Ik heb de samenwerking met het huidige DSE SSC altijd als buitengewoon plezierig ervaren. Het is heel goed dat er een centrale SSC binnen de groep komt, desalniettemin zal ik die samenwerking erg missen. Zakelijk was het winnen van de twee aanbestedingen het afgelopen jaar natuurlijk het leukst!

Waar kunnen we je het hardst mee aan het lachen maken?

Dit is een lastige vraag, ik denk dat ik situaties waarbij serieuze zaken bedoeld of onbedoeld erg onhandig worden gebracht erg leuk vind. Denk aan series als “daar komen de schutters” of “death in Paradise”. Daar word ik erg vrolijk van.

Wat heb je al jaren willen doen, maar is er nog niet van gekomen?

Net voor de corona pandemie had ik een wedstrijd in de Engelse voetbalcompetitie geboekt samen met mijn zoon voor zijn verjaardag. Het was eigenlijk ook wel een soort van cadeau voor mijzelf. De reis werd uiteraard afgelast. Het is er nog steeds niet van gekomen om de boeking opnieuw te maken.



Het is belangrijk dat je de specialisten hun werk laat doen.

Als je een week mocht ruilen met een collega; met wie zou dat zijn en waarom?

Ik denk dat ik zou willen ruilen met een developer. Dan zou ik iets doen wat ik helemaal niet kan, namelijk met programmeren een functie laten werken. Iets zelf maken geeft altijd veel voldoening, dat merk je ook als je aan het klussen bent, bijvoorbeeld een kamer verven, en het knapt enorm op.

Wil je nog een geheim met ons delen? Iets wat niemand van jou wist?

Iedereen weet wel dat ik heel veel kilometers op de fiets maak zowel naar werk als op de racefiets, een moestuin heb, maar dat vissen eigenlijk mijn grootste hobby is, maar ik daar te weinig tijd voor heb en weer op ga pakken als ik meer tijd krijg.

ÉÉN NAAM, ÉÉN TEAM

Enkele maanden geleden leerden de collega's van Poort80 Beverwijk en Poort80 Amsterdam elkaar beter kennen tijdens een gezellig uitje bij *Mooie Boules - Jeu de Boules Foodbar*.

Begin juli 2023 gingen deze bedrijven samen verder onder één naam; Poort80. Bij *Mooie Boules* leerden de medewerkers van beide bedrijven elkaar beter kennen, maar werd vooral duidelijk dat wij niet alleen één naam hebben, maar ook steeds meer één team worden!



2023 GOED AFGESLOTEN

In de afgelopen periode waren, zoals gebruikelijk bij Poort80, alle kerstpakketten te bewonderen in ons kantoor. Alle medewerkers kregen de gelegenheid om hun persoonlijk uitgekozen kerstpakket mee naar huis te nemen en te genieten van hun welverdiende feestdagen. Wij wensen u een gelukkig en gezond 2024 toe!

DE MEDEWERKERS VAN DE MAAND



Michel Groot
Software developer

Michel heeft een oplossing gevonden voor een lastige uitdaging bij één van onze klanten, waardoor we nu gebruik kunnen maken van een nieuwe feature. Daarnaast heeft hij snel en accuraat uren ingeschat voor een nieuwe opdracht. Zijn inzet en effectiviteit maken hem een terechte medewerker van de maand!



Stijn Schroevens & Marcel Huipen
Software developers

Stijn en Marcel hebben tot laat in de avond doorgewerkt om een uitdaging bij een van onze klanten aan te pakken. Dankzij hun toewijding en harde werken, kon het probleem snel worden opgelost. Dit maakt hen terechte medewerkers van de maand!



Robin Mayr & Raymond van der Meij
Software developers

Robin en Raymond hebben hard gewerkt aan een nieuwe release voor een voormalig zusterbedrijf van Poort80; Provisor. Zij hebben hier hard aan gewerkt en hebben het goed doorgetest met een mooi resultaat als gevolg. Dit maakt hen terechte medewerkers van de maand!



Poort80

OVER POORT80

Poort80 is gespecialiseerd in het leveren van maatwerkoplossingen voor klanten met unieke, complexe en innovatieve bedrijfsprocessen.

Samen met alle betrokkenen worden de eisen en wensen in kaart gebracht waar de software aan moet voldoen. Dit geeft niet alleen duidelijkheid, maar ook vertrouwen. Vertrouwen dat betrouwbare, kwalitatieve software efficiënt werken mogelijk maakt daar waar er behoefte aan is. In nauwe samenwerking met u ontwikkelen wij de software stap-voor-stap.

Na de oplevering van de ontwikkelde software zorgen wij voor het onderhoud en beheer ervan en is doorontwikkeling mogelijk zodat u er optimaal gebruik van kunt blijven maken.

Meer weten over Poort80 of de diensten die wij aanbieden? Bezoek onze website of neem contact met ons op!



Schieland 9
1948 RM Beverwijk



0251 260 680



info@poort80.nl



www.poort80.nl

Een uniek samenspel van nieuwe ideeën en technologie

De samenwerking tussen Notariskantoor Lautenbach en Poort80 begon al in 1993. Poort80 heeft onder andere bijgedragen aan de automatisering van het offerteproces. Dit was een grote stap in de visie van het notariskantoor om sneller en efficiënter te werken en de dienstverlening te optimaliseren – ook in termen van prijsstelling naar cliënten toe. Céline en Isabeau Lautenbach leggen uit wat de overwegingen zijn geweest om van de diensten van Poort80 gebruik te maken en hoe zij de samenwerking ervaren.

Download het e-book [hier](#)



Ondernemen met een betrouwbare partner

Hoe onderscheid je je in de markt van maaltijdbezorging en zorg je voor een hoge klanttevredenheid in een tijd dat klanten steeds veeleisender worden ten aanzien van levertijden, eenvoud van het bestelproces en kwaliteit? David Pinedo is commercieel directeur bij Spare Rib Express Nederland en legt uit wat de overwegingen zijn geweest om van de diensten van Poort80 gebruik te maken en hoe hij de samenwerking ervaart.

Download het e-book [hier](#)

